

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПИТОМНИКА «ТВОЙ САД»

дата – 29.09.2025

Термины и определения

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Товар - любая вещь, имущество, а именно саженцы растений, растения в горшках и сопутствующие товары, а также сопровождающие продаже услуги (далее – «Товар»), предложенные Продавцом для продажи (реализации) неограниченному кругу лиц (Покупателям) путем размещения информации о них на интернет-сайте <https://tvoisadrus.ru/>.

Сайт, интернет-магазин питомника «Твой сад» (далее – «Сайт») - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц Продавца, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://tvoisadrus.ru/>.

Покупатель - любое юридическое или совершеннолетнее физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, осуществившее Акцепт настоящей Оферты и покупающий Товар Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

Получатель - физическое лицо - Покупатель или его представитель, уполномоченный на получение Товара в соответствии с Заказом;

Пользователь - любой посетитель Сайта <https://tvoisadrus.ru/>.

Продавец - владелец Сайта <https://tvoisadrus.ru/>, ИП Глава КФХ Фуфаева Юлия Сергеевна, ИНН 233803678756, ОГРНИП 319237500200646.

Заказ - оформленная заявка Покупателя на покупку Товара в форме обратной связи на Сайте.

Регистрация на сайте (далее – «Регистрация») - это заполнение и отправка Продавцу на Сайте регистрационной анкеты Пользователя с Персональными данными. После отправки регистрационной анкеты Пользователю открывается доступ в Личный кабинет на Сайте.

Личный кабинет — это закрытая страница Покупателя в рамках Сайта, доступная после прохождения процедуры Регистрации Пользователя на Сайте и авторизации (введение логина и пароля). В Личном кабинете хранятся персональные данные Пользователя, а также информация о его действиях (составе и статусе оформленных Покупателем Заказов, информация о совершенных платежах, информация о доставке и др.).

Корзина - это место на Сайте, куда Покупатель собирает Товары для оформления Заказа.

Служба доставки — третье лицо (Почта России, СДЭК), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

Обратная связь - информационно-консультационная услуга, осуществляемая Продавцом в форме проведения письменной/устной консультации на Сайте, помощи в оформлении и подтверждении статуса Заказа, информировании о характеристиках и наличии Товаров и т.п. посредством заполнения и отправки Пользователем формы обратной связи, чата, телефонного звонка, электронной почты или с использованием мессенджеров и социальных сетей.

Персональные данные — данные, содержащие любую информацию о Пользователе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, ник в мессенджерах и соц.сетях, наименование и реквизиты компании, другая информация, связанная с использованием функций Сайта, которую Пользователь указывает по своему усмотрению).

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением Публичной оферты (далее – «Оферта») **Индивидуального предпринимателя Главы крестьянского (фермерского) хозяйства (КФХ) Фуфайевой Юлии Сергеевны**, ИНН 233803678756, ОГРНИП 319237500200646, именуемой в дальнейшем «**Продавец**», для любого юридического или совершеннолетнего физического лица (далее – «**Покупатель**»), обладающему необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нем условиях, вместе и по отдельности именуемые «**Стороны**» и «**Сторона**» соответствующе.

1.2. Акцептом настоящего Договора на основании п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является совершение Пользователем действий, направленных на получение услуг и покупку Товара Продавца, а именно: проходя процедуру Регистрации на Сайте, оформляя Заказ, оплачивая Заказ, запрашивая консультацию через Обратную связь Продавца. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Продавца заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт отправки Персональных данных Продавцу с помощью функций Сайта или через Обратную связь, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ, что означает заключение между Покупателем и Продавцом Договора на установленных в настоящей Оферте условиях.

1.3. До совершения акцепта Оферты Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к данному Договору, являющихся его неотъемлемой частью, а также безоговорочно подтверждает и дает свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу https://tvoisadrus.ru/upload/documents/Politika_konfidencialnosti_internet_magazin_pitomnika_rastenij.pdf в открытом доступе.

1.5. Покупатель, совершивший акцепт Оферты, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в Договорные отношения. Принимая условия Оферты, Покупатель полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.6. Настоящий Договор заключается без подписания Сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ, а в соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1.7. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу https://tvoisadrus.ru/upload/documents/Publichnaya_oferta_internet_magazin_pitomnika_rastenij_Tvoj_sad.pdf в открытом доступе.

1.8. К отношениям между Покупателем и Продавцом в части продажи Товара применяются Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, соответствующие положения Гражданского кодекса РФ, Постановления Правительства и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.9. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих Товары на Сайте для предпринимательской деятельности.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товары, размещенные на Сайте Продавца с целью их продажи (реализации) Покупателю по цене, указанной в карточке каждой позиции, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Регистрация и оформление Заказа

3.1. Для получения доступа к личному аккаунту на Сайте Продавца (Личному кабинету) в целях отслеживания статусов Заказов, Пользователь должен пройти процедуру Регистрации. Для Регистрации Пользователю необходимо заполнить и отправить Продавцу регистрационную анкету следующими своими данными:

- ~ Имя;
- ~ Номер телефона;
- ~ Адрес электронной почты.

Также в момент Регистрации Пользователь задает пароль и проходит процедуру автоматической проверки капчей в целях подтверждения, что Пользователь не робот.

После успешной регистрации и авторизации на Сайте (введения логина и пароля) Покупатель получает доступ в Личный кабинет на Сайте.

3.2. При покупке Товара на Сайте процедура Регистрации на Сайте происходит автоматически в момент оформления Заказа.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель самостоятельно выбирает Товар с нужными характеристиками и добавляет данный Товар в Корзину. После подбора в Корзину всех необходимых Товаров Покупатель для их покупки переходит в раздел Корзина, заполняет анкетную форму своими Персональными данными, выбирает способ оплаты и доставки, сверяет правильность своих Персональных данных, а затем нажимает кнопку «Оформить заказ».

3.4. На Сайте установлено ограничение – сумма общей покупки не должна быть менее 1 500 (одной тысячи пятьсот) российских рублей без учета стоимости доставки.

3.5. При оформлении Заказа на Сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующие свои Персональные данные:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- адрес доставки - пункта выдачи (ПВЗ) или местонахождения Получателя (при адресной доставке);
- При доставке Заказа Службой доставки и получении Заказа представителем Покупателя, Покупатель указывает данные Получателя.

3.6. Информация об оформленных Заказах, их составе и статусах, данных об оплате и доставке доступна в Личном кабинете Покупателя на Сайте.

3.7. С момента Регистрации на Сайте Пользователь приобретает статус зарегистрированного Покупателя и имеет возможность пользоваться полным функционалом Сайта. Незарегистрированный Пользователь имеет возможность просматривать информацию, размещённую на Сайте в свободном доступе.

3.8. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа.

3.9. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при Регистрации и/или оформлении Заказа.

3.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://tvoisadrus.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору через Обратную связь или другим способом, указанным на Сайте.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата оформленного Заказа осуществляется Покупателем выбранным им способом путем передачи Продавцу денежных средств в российских рублях, а именно:

- ~ безналичным переводом на расчетный счет Продавца с помощью банковского шлюза на Сайте;
- ~ с помощью QR-кода (СБП);
- ~ путем безналичного перевода с банковской карты Покупателя на банковскую карту Продавца;
- ~ наличным или безналичным способом в кассу Продавца при самовывозе из питомника Продавца;
- ~ для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – с помощью безналичного перечисления на расчетный счет Продавца в соответствии с выставленным Счетом;
- ~ другим способом, предложенным Продавцом.

4.2. Подтверждением оплаты Заказа является:

- ~ для физических лиц - чек;
- ~ для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - платежное поручение с отметкой банка о проведенном платеже.

Стоимость Товара НДС не облагается.

4.3. Цены на Товары, размещенные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новые цены вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Товары.

4.4. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления.

5. Исполнение Заказа и его доставка

5.1. Полученный дистанционным путем Заказ обрабатывается Продавцом и при необходимости Продавец связывается с Покупателем по телефону/электронной почте для уточнения/корректировки состава и стоимости Заказа, адреса и стоимости доставки, способа оплаты, подтверждения Заказа Покупателем и т.п.

5.2. На основании согласованного Заказа Продавец при необходимости (в зависимости от выбранного Покупателем способа оплаты) выставляет Покупателю Счет или высылает реквизиты для осуществления оплаты.

5.3. Если при обработке Заказа Покупателя Продавцом будет установлено, что заказанный Покупателем Товар закончился, либо наличие его у Продавца в меньшем количестве, чем указано в Заказе, Продавец сообщает об этом Покупателю по электронной почте или по телефону. Если Покупатель согласен с изменением состава Заказа, то Заказ корректируется и передается в работу. Если Покупатель не согласен с изменением Заказа - Заказ аннулируется Продавцом.

5.4. При оформлении Заказа Покупатель может выбрать следующие способы доставки:

- ~ Самовывоз из питомника Продавца;
- ~ Доставка Службой доставки до терминала ПВЗ или адреса, указанного Покупателем.

5.5. **Стоимость доставки не входит в стоимость Товара и оплачивается дополнительно.** Стоимость доставки зависит от расстояния до адреса доставки Заказа, вида доставки (адресная или до ПВЗ), выбранной Службы доставки, и определяется тарифами выбранной Покупателем Службой доставки. Сумму за доставку Товара Покупатель может оплатить как при оплате Заказа (в этом случае Продавец просчитывает стоимость доставки и высылает Счет/реквизиты для оплаты Товара + доставки), либо при получении Заказа.

5.6. При способе доставки самовывоз Продавец обрабатывает Заказ, связывается с Покупателем

для его подтверждения и сообщает Покупателю о времени готовности Заказа к получению Покупателем.

5.7. Заказ передается в питомнике при самовывозе или отправляется Службой доставки только после оплаты Заказа Покупателем в размере 100 (сто)%. Срок хранения в питомнике заказанного Товара Покупателем без оплаты составляет не более 10 (десяти) календарных дней. В случае непоступления оплаты в течение 10 (десяти) календарных дней с момента согласования Заказа с Покупателем, Заказ аннулируется Продавцом.

5.8. При необходимости отправки, Товар высылается в адрес Покупателя выбранным им способом и не позднее согласованного Сторонами срока с момента подтверждения Продавцом полной комплектации Заказа в питомнике и его готовности к отправке.

5.9. В случае если Покупателем был выбран способ доставки Службой доставки, после отправки Заказа из питомника Продавца на адрес электронной почты или в мессенджеры Покупателя поступит письмо с трек-номером посылки. В Личном кабинете Покупателю также доступен трек-номер посылки, по которому Покупатель может отслеживать на сайте/приложении Службы доставки статус отправки.

5.10. Срок доставки Заказа определяется Службой доставки, которая осуществляет его доставку. В случае задержки доставки Заказа Службой доставки на срок более 2 (двух) рабочих дней, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

5.11. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения в отношении Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара, а именно:

~ при самовывозе из питомника Продавца – при фактической передаче Товара Покупателю, что подтверждается подписанием товарно-транспортных документов о получении Товара Покупателем;

~ при отправке Товара в адрес Покупателя согласованной Службой доставки – в момент передачи Товара Продавцом в Службу доставки, что подтверждается подписанием товарно-транспортных документов о получении Товара представителем Службы доставки.

5.12. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение отправки Заказа ответственности не несет, возврат средств, оплаченных за Товар и доставку не осуществляет. Для осуществления Продавцом повторной отправки Заказа Покупатель после согласования такой отправки с Продавцом производит повторную оплату Товара и доставки в полном объеме.

5.13. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется Продавцом бесплатно.

5.14. Покупатель, оформивший Заказ, обязан обеспечить принятие Заказа и оплату стоимости его доставки Получателем в заданный Службой доставки срок. В случае невозможности вручения Товара Получателю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Покупателя, а равно как в случае отказа Получателя от принятия Товара (за исключением Товара ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Покупателем Заказа) в заданный Службой доставки срок, Товар возвращается в питомник Продавца, а Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора с Продавцом. При этом возврат денежных средств, оплаченных Покупателем, не осуществляется.

5.15. При самовывозе Товара из питомника Продавца, Покупатель обязан осмотреть Товар, проверить соответствие качества, количества, комплектности и ассортимента в соответствии с Заказом и принять Товар, подписав товарную накладную. В случае выявленных несоответствиях в комплектации и обнаруженных явных недостатках Товара Покупатель обязан заявить об этом незамедлительно Продавцу. В этом случае Продавец производит замену Товара, либо при отсутствии Товара в питомнике оформляет отмену Заказа с производением возврата денежных средств Покупателю.

5.16. При получении Товара с помощью курьера или в ПВЗ Службы доставки Покупатель обязан осмотреть его на предмет целостности упаковки, отсутствия внешних повреждений. При нарушенной упаковке и/или внешних повреждениях посылки, Покупатель фиксирует данные повреждения вместе с курьером или представителем Службы доставки путем фото- и видеосъемки. Затем Покупатель вместе с

курьером или представителем Службы доставки вскрывает упаковку и проверяет целостность и комплектность Товара в соответствии с накладной. При обнаружении повреждений или пропажи Товара и/или его частей Покупатель обязан вместе с курьером или представителем Службы доставки зафиксировать обнаруженное путем фото- и видеосъемки. Все обнаруженные недостатки Товара Покупатель фиксирует в товаро-транспортной накладной (ТТН), составляет Акт недостатков в Службе доставки.

5.17. В случае если было выявлено, что недокомплект Заказа произошел по вине Продавца, Продавец обязан восполнить недопоставленные части Заказа, доукомплектовать за свой счет.

6. Гарантия на растения

6.1. Продавец несет гарантийные обязательства по качеству Товара-растений в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Товара Покупателем/Получателем.

6.2. Признаки некачественности растений:

- утрата декоративности из-за повреждения стволов и скелетных веток по вине Продавца;
- слом, отмирание или усыхание более половины побегов или веток (скелетных) растения;
- признаки наличия вредителей и/или заболевания.

6.3. В случае обнаружения некачественного Товара в момент его приемки или в течение 5 (пяти) календарных дней, для возврата денежных средств или повторной отправки Заказа, Покупателю необходимо направить Продавцу Претензию, оформленную по правилам п.8.6 настоящей Оферты.

6.4. По истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения Товара Покупателем/Получателем претензии по качеству Товара Продавцом не принимаются, возврат денежных средств не осуществляется.

7. Размещение отзыва на Сайте

7.1. Пользователи могут опубликовать на Сайте отзыв о качестве работы Оператора. Для этого в разделе Отзывы Пользователь указывает в анкете свое имя, адрес электронной почты и текст отзыва.

7.2. Отзыв публикуется Оператором после прохождения процедуры модерации с указанием имени Пользователя, без указания адреса электронной почты.

7.3. Требования к отзывам:

- Отзыв должен быть основан на личном опыте, а не на рассказе знакомых, родственников и т.п.;
- Отзыв должен соответствовать тематике Сайта;
- Не публикуются отзывы с множеством ошибок правописания;
- Не публикуются отзывы, набранные латинскими буквами;
- Запрещено:

~ Размещать заведомо ложную информацию и/или информацию, порочащую честь достоинство и репутацию Продавца и/или третьих лиц;

~ Указывать персональные данные;

~ Указывать наименование других компаний;

~ Публиковать тексты рекламного характера, спам;

~ Использовать грубые формулировки, нецензурную лексику, оскорбления, угрозы, призывы к насилию, разжигать вражду и другие формулировки в нарушение законодательства РФ.

7.4. В случае распространения Пользователем заведомо ложных сведений и клеветы о компании Продавца, его сотрудниках, представителях, о роде деятельности и т.п., Пользователь может быть привлечен к уголовной, административной или гражданской ответственности. Также Продавец может в судебном порядке потребовать от Пользователя оплаты компенсации и убытков, причиненных

распространением ложных сведений и клеветы.

8. Возврат

8.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента оплаты Заказа.

8.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара-растений надлежащего качества, так как растения имеют статус невозвратного Товара, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55. При отказе от оплаченного Заказа или его части Покупателем, возврат денежных средств Продавцом не осуществляется, оплаченные Покупателем средства идут на возмещение расходов Продавца при исполнении условий Договора.

8.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправки Покупателем оформленной в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и подтвержденной Продавцом Претензии, на реквизиты указанные Покупателем.

- 8.4. Покупатель вместо возврата за Товар ненадлежащего качества также может потребовать:
- ~ соразмерного уменьшения покупной цены;
 - ~ замены на качественный такой же Товар Продавца;
 - ~ замены на аналогичный Товар Продавца с пересчетом стоимости Товара.

8.5. Для возврата денежных средств, ошибочно перечисленных Продавцу, при условии неполучения Товара Покупателем, Покупателю необходимо направить Продавцу «Заявление о возврате денежных средств».

8.6. Заявление/Претензия о возврате денежных средств или замене Товара может быть составлена в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя/реквизитов компании Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, данных Заказа (номер, дата), реквизитов для возврата денежных средств, наименования Товара ненадлежащего качества и причин возврата. Данный документ, собственноручно подписанный Покупателем/руководителем компании Покупателя и отсканированный, с прикрепленным подтверждающим некачественность фото/видео материалом, вместе со скан-копией паспорта и чеком (для физ.лиц) Покупатель высылает Продавцу на электронную почту pitomnik.tvoyasad@bk.ru.

Внимание! На фотографиях растений, которые Вы хотите заменить/оформить возврат, должна быть бирка-петелька от нашего питомника.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей и Покупателей, вносить изменения в данную Оферту. Новая Оферта вступает в силу в момент размещения ее на Сайте по постоянному адресу. При несогласии с Новой Офертой Пользователь/Покупатель должен покинуть Сайт.

9.3. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на Сайте Продавца.

9.4. Продавец не несёт ответственности за несоответствие предоставленного Товара ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, так как это зависит от освещения, стиля редактирования и техники фотографа, а также особенностей цветопередачи экрана монитора. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар некачественным.

9.5. Продавец обязуется в письменной форме своевременно предупредить Покупателя об обстоятельствах, препятствующих своевременной отправке Товара. В этом случае срок отправки Заказа продлевается на время произошедшей задержки.

9.6. Продавец обязуется предоставить по запросу Покупателя дополнительную консультационную помощь по Товарам на Сайте. Для этого Покупателю необходимо обратиться к Продавцу через средства коммуникации, указанные на Сайте.

9.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Продавцом в рамках настоящего Договора, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Продавцом информации находится в исключительной компетенции Покупателя. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Продавцом в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.8. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, при этом оставаясь полностью ответственным по настоящему Договору.

9.9. Покупатель и/или посетитель Сайта не вправе пользоваться чужими учетными записями (аккаунтом), а также передавать свои учетные данные третьему лицу и обязуется соблюдать все необходимые меры предосторожности для воспрепятствования использованию учетных данных Покупателя третьими лицами, и является единственно ответственным за любые последствия, связанные с получением третьими лицами учетных данных Покупателя. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Покупателя, являются действиями Покупателя.

9.10. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Покупателем Сайта, Продавец вправе в любое время и без предварительного уведомления Покупателя по своему усмотрению удалить, заблокировать Покупателя на Сайте.

9.11. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить или заблокировать для Покупателя возможность оформления новых Заказов в случае систематической отмены ранее оформленных Заказов. Под систематической отменой понимается не менее 2 (двух) отмен Заказов подряд или в течение 7 (семи) календарных дней. Указанная мера применяется с целью предотвращения злоупотреблений и обеспечения стабильной работы Сайта. Действие настоящего пункта распространяется на все Заказы, оформленные и отменённые Покупателем за весь период использования им Сайта.

9.12. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить или заблокировать для Покупателя возможность оформления новых Заказов в случае неполучения им Товара в заданный срок после готовности Товара к выдаче, в случае одностороннего отказа Покупателя от исполнения условий настоящего Договора.

9.13. Продавец имеет право в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

9.14. Продавец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Продавца.

9.15. Продавец обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Продавец не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации, а также за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта.

9.16. Продавец не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с

использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, возникшие не по вине Продавца.

9.17. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить через Обратную связь на Сайте.

10. Защита авторских прав

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Продавцу, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Продавца.

10.2. Используя Сайт, Покупатель признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Покупателю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

10.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Покупатель обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.4. В случае нарушения Покупателем положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Продавца, последний вправе потребовать выплаты компенсации согласно законодательству РФ за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Разрешение споров по договору

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1 настоящего Договора, сторона должна уведомить о них в письменном виде другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

12.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 12.1 Договора, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 12.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора.

13. Заключительные положения

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

13.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих контактных данных, местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

14. Реквизиты продавца

ИП Глава КФХ Фуфаева Юлия Сергеевна

Адрес питомника: 352085, Россия, Краснодарский край, Крыловский район, станица Октябрьская, трасса м4 Дон, 1178 км по движению из Краснодара в Ростов-на-Дону.

ИНН 233803678756,

ОГРНИП 319237500200646,

р/с 40802810730740003922

в Краснодарском отделении №8619 ПАО Сбербанк,

кор/с 30101810100000000602

БИК 040349602

E-mail: pitomnik.tvoyasad@bk.ru

Контактный телефон: 8 (903) 459-52-10, 8(903)562-90-00